

Conception, production et sourcing de contenus digitaux

# Peut-on laisser la main à l'apprenant ou à l'expert pour concevoir ?

---

## Vous avez dit **UGC\*** ?

\*User Generated Content



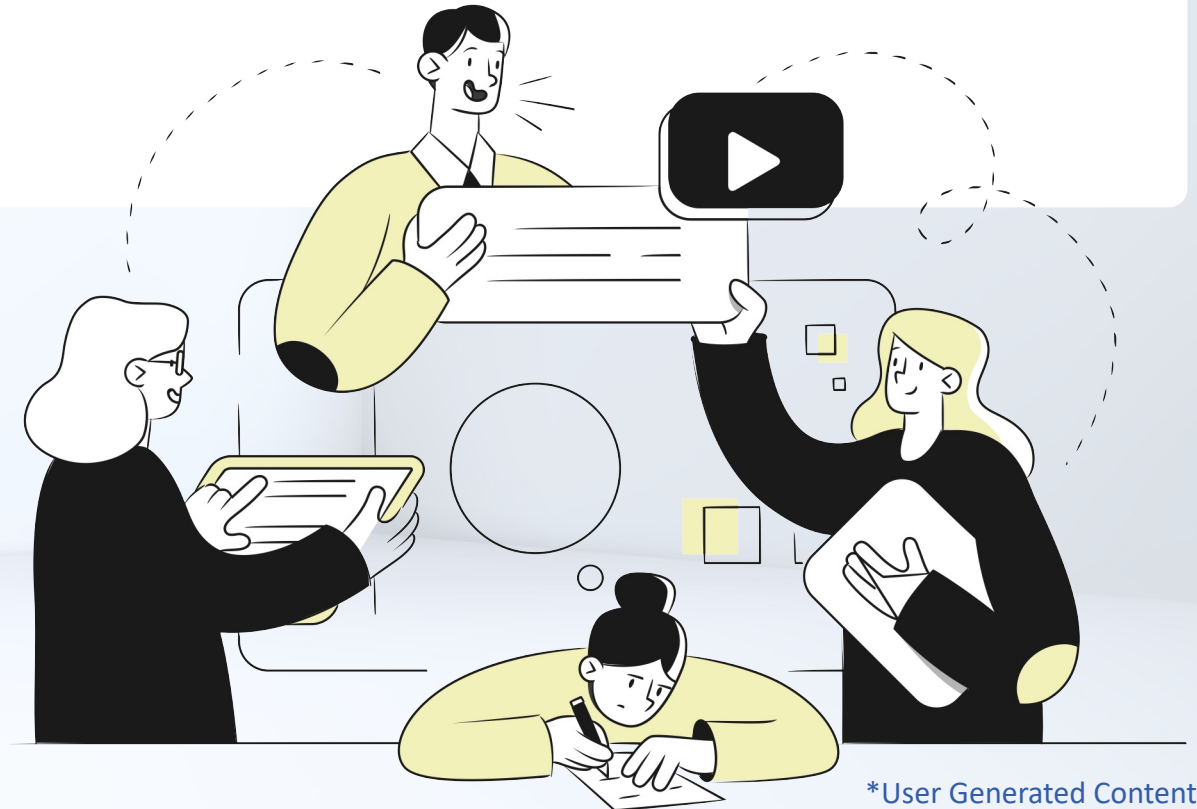


## L'UGC\* en formation, de quoi parle t'on ?

Contenu généré par les utilisateurs (UGC) : ensemble des contenus de formation créés directement par les utilisateurs finaux.

**EGC**  
Expert  
Generated  
Content

**LGC**  
Learner  
Generated  
Content



\*User Generated Content



## Une promesse

Libérer la connaissance des collaborateurs et créer une **entreprise apprenante**

## Des avantages

**Au plus près des besoins des collaborateurs**



**Contenus plus rapides à produire**



**Sécurisation des savoirs**



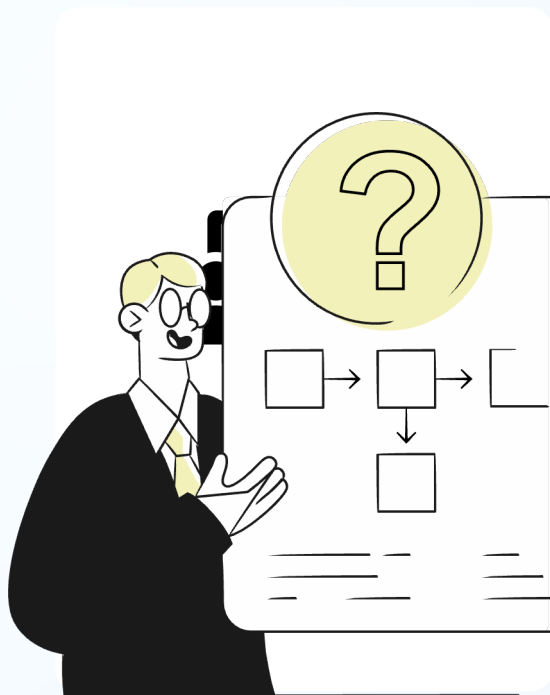
**Collaborateurs impliqués et motivés**



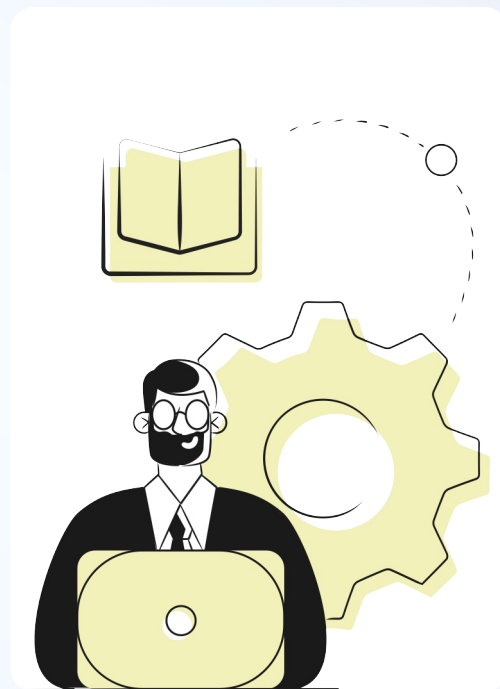


Peut-on laisser la main à l'apprenant ou à l'expert pour concevoir ?

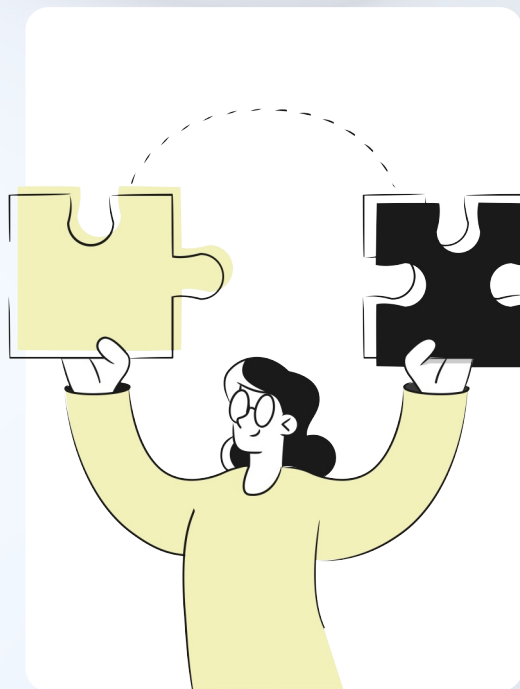
## Des écueils ?



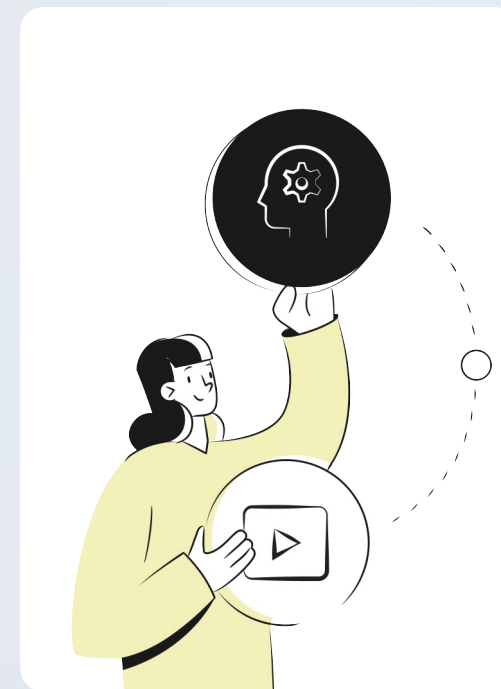
Le sachant  
est-il le **meilleur**  
enseignant ?



Des outils  
« **pédagogues** » ?



Quelle « **qualité** »  
pour quel usage ?



**Bibliothèque**  
de connaissance  
**ou illusion**  
de connaissance ?



# Des bonnes pratiques

Une approche possible avec la **bonne préparation**, dans le **bon cadre**, avec les **bons objectifs**.



1

## Identifier l'objectif

Banque de connaissances ou plan de développement des compétences.

→ **Analyse du sujet, de la cible, des objectifs, des contraintes...**

2

## Concevoir la stratégie pédagogique et un parcours complet et cohérent

→ **Embarquement, communication, construction des connaissances, applications, évaluation, suivi...**

3

## Accompagner

Former (dans une juste mesure), accompagner (et rassurer) et équiper (des bons outils) les producteurs de contenus.

→ **Mise en place d'outils, de coaching, d'exemples, de REX...**



## Peut-on laisser la main à l'apprenant ou à l'expert pour concevoir ?



- Adaptés à certaines situations
- S'intégrant dans une démarche globale structurée
- Au sein de parcours complet
- Aux côtés de contenus produits selon d'autres méthodes
- Nécessitant un accompagnement adapté des producteurs

**UGC\***, une approche et des outils

\*User Generated Content